



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

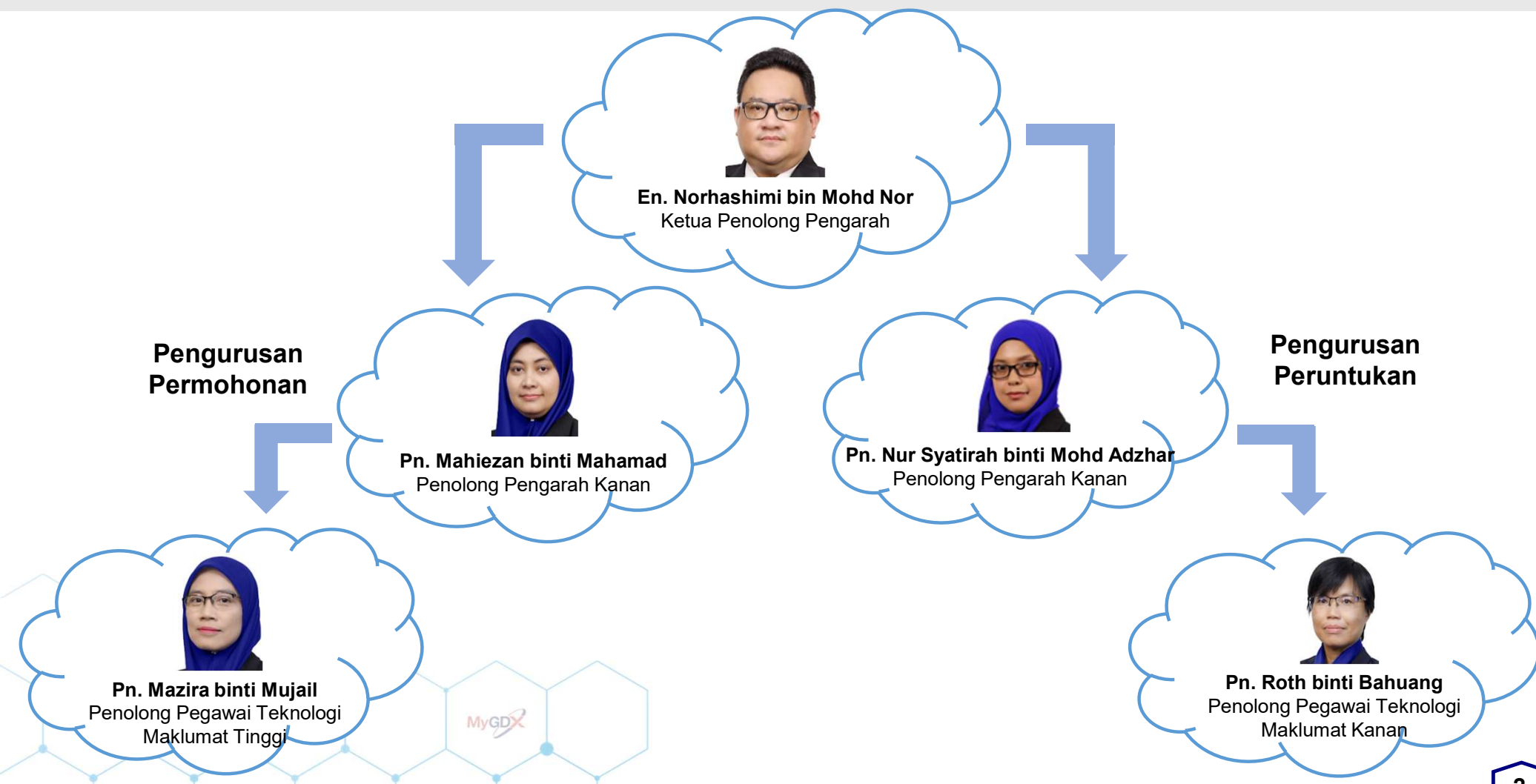
Permohonan Pengkomputeran Awan Sektor Awam

8 Oktober 2025 (Rabu)
Hotel Dorsett, Putrajaya





CARTA UNIT PENGURUSAN PERMOHONAN DAN PERUNTUKAN (UNIT PP)





LATAR BELAKANG: PUNCA KUASA DAN DASAR / GARIS PANDUAN BERKAITAN CLOUD FRAMEWORK AGREEMENT (CFA)



MAKLUMAT KONTRAK CFA

Cloud Service Provider (CSP) / Managed Service Provider (MSP)	Tarikh Perjanjian	Pelanjutan
Amazon Web Services Sdn. Bhd. / Radmik Solution Sdn. Bhd.	1 Jan 2022 hingga 31 Dis 2024	Dilanjutkan sehingga 31 Disember 2025 (Nilai perolehan tidak boleh melebihi nilai ambang <i>Free Trade Agreement</i> (FTA)) – Surat MOF.BPK(S)600-16/3/2 JLD 4 (5)
Telekom Malaysia Berhad / Cloud Connect Sdn. Bhd.	1 Jan 2022 hingga 31 Dis 2024	
Google Cloud Malaysia Sdn. Bhd. / Awantec Systems Sdn. Bhd.	1 Feb 2022 hingga 31 Dis 2024	
Microsoft (Malaysia) Sdn. Bhd. / Enfrasys Solution Sdn. Bhd.	1 Mac 2022 hingga 28 Feb 2025	

DASAR / GARIS PANDUAN

**PKPA BIL. 1/2021:
DASAR
PERKHIDMATAN
PENGKOMPUTERAN
AWAN SEKTOR
AWAM**

**SPA BIL. 2/2021:
GARIS PANDUAN PENGURUSAN
KESELAMATAN MAKLUMAT MELALUI
PENGKOMPUTERAN AWAN (*CLOUD
COMPUTING*) DALAM
PERKHIDMATAN AWAM**

**PK 2.6:
PEROLEHAN
PERKHIDMATAN
PENGKOMPUTERAN
AWAN (*CLOUD*)
SEKTOR AWAM**

**SPA BIL. 7/2024:
GARIS PANDUAN
PERMOHONAN KELULUSAN TEKNIKAL
DAN PEMANTAUAN PROJEK
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN
KOMUNIKASI (ICT) SEKTOR AWAM**

MyGOV.NET

DDMS2.0

MyGDx



RINGKASAN PROJEK PERKHIDMATAN CLOUD SEKTOR AWAM MENGGUNAKAN PERUNTUKAN GHC SEHINGGA 30 SEPTEMBER 2025



PERMOHONAN	PEROLEHAN	PELAKSANAAN & OPERASI	TAMAT	JUMLAH
3 PROJEK	12 PROJEK	30 PROJEK CIDOS, Storan, eTVCMS, SIMPENI, Dashboard Utiliti, MCMP, SPM Online, Migrasi Storan, GII (Selesai) , MyMall, PADU, HPC (R&D), GWFE KPT, QB, idMe & ScanMe, Portal Keselamatan Jalan Raya, Analitik Data Pengangkutan, PKP UM, Eduflix + APPI + JWINS, eRoses, StatsBDA, PRISM 2.0, RTMKlik 2.0, PSEE, PBTPay, cPDT, MyGov Malaysia, PdP dan Pembangunan Platform Digital, ECOSS	1 PROJEK Portal SSO	46 PROJEK
3 AGENSI RTM(1), KDN (1), JUPEM(1)	7 AGENSI KKM(6), MITI(1), JKM(1), KPM(1), NAHRIM(1), JKT(1), JTKSM(1)	20 AGENSI JAKIM(1), SPA(1), JPPM(1), JDN(2), DOSM(2), JPPH(1), IPPTAR(1), RTM(2), KUSKOP(1), KPM(7), KPT(1), JPPKK(1), UM(1), MOT(1), JPJ(2), NAHRIM(1), KPDN(1), JKT(1), MASTIC(1), MITI(1)	1 AGENSI KPM	24 AGENSI JAKIM(1), SPA(1), JPPM(1), JDN(2), DOSM(2), KKM(5), JPPH(1), IPPTAR(1), RTM(3), MITI(2), KUSKOP(1), JKM(1), KPM(10), KPT(1), JPPKK(1), UM(1), MOT(1), JPJ(2), NAHRIM(2), KPDN(1), JKT(2), MASTIC(1), JTKSM(1)
3 KEMENTERIAN K-KOM(1), KDN(1), NRES(1)	7 KEMENTERIAN KKM(6), MITI(1), KPWK(1), KPM(1), PETRA(1), KPKT(1), KESUMA(1)	15 KEMENTERIAN JPM(2), KDN(1), KD(2), KE(2), MOF(1), K-KOM(3), MITI(1), KUSKOP(1), KPM(7), KPT(3), MOT(3), PETRA(1), KPDN(1), KPKT (1), MOSTI(1)	1 KEMENTERIAN KPM	19 KEMENTERIAN JPM(2), KDN(2), KD(2), KE(2), KKM(6), MOF(1), K-KOM(4), MITI(2), KUSKOP(1), KPWK(1), KPM(9), KPT(3), MOT(3), PETRA(2), KPDN(1), KPKT(2), MOSTI(1), NRES(1), KESUMA(1)

MyGov.NET

DDMS_{2.0}

MyGD



JPPCSA ditubuhkan untuk menilai permohonan pengkomputeran awan yang dikemukakan oleh agensi sektor awam berdasarkan kepada Pekeliling/ Garis Panduan berkaitan pengkomputeran awan yang sedang berkuat kuasa.

TOR JPPCSA

- i. Kuorum: Minimum lima (5) ahli termasuk pengerusi.
- ii. Kekerapan bersidang: Mengikut keperluan permohonan atau sekurang-kurangnya sekali setahun.
- iii. Melaksanakan penilaian permohonan pengkomputeran awan bagi memastikan selari dengan dasar dan peraturan semasa yang berkuatkuasa bagi projek di bawah had nilai JTISA:
 - a. Permohonan penggunaan peruntukan langganan perkhidmatan pengkomputeran awan di bawah seliaan JDN;
 - b. Menentukan kesesuaian pelaksanaan perolehan mengikut pekeliling perolehan perkhidmatan pengkomputeran awan semasa yang berkuatkuasa;
 - c. Permohonan pengecualian daripada penggunaan pengkomputeran awan sekiranya terdapat halangan dari sudut perundangan, keselamatan, arkitektur sistem serta keperluan prosesan berprestasi tinggi (*high performance processing*) dan lain-lain atas kepentingan Kerajaan; dan
 - d. Permohonan pengecualian daripada terikat dengan *Cloud Framework Agreement* (CFA) sekiranya Panel *Cloud Service Provider* (CSP) tidak berupaya untuk menyediakan perkhidmatan yang diperlukan dan lain-lain sebab atas kepentingan kerajaan.
 - e. Mengeluarkan kelulusan kepada Agensi yang memohon dan pihak berkaitan.



JPICT KEMENTERIAN / AGENSI	JTISA	JPPCSA
Peruntukan Agensi dan kos langganan <i>cloud</i> bawah RM10 juta	Kos projek RM10 juta dan ke atas	Peruntukan <i>Government Hybrid Cloud</i> (GHC) dan kos langganan <i>cloud</i> bawah RM10 juta
-	-	Pengecualian menggunakan CFA
-	-	Pengecualian menggunakan <i>cloud</i>
-	-	Pelaksanaan secara Rundingan Terus
-	-	Pengesahan <i>Sole Provider</i>
-	-	Permohonan lesen Microsoft



A. Skop Pembiayaan

- *Infrastructure as a Service* (IaaS) (contoh: VM, storage, network, etc)
- *Platform as a Service* (PaaS) (contoh: database, WAF, LB, etc)
- *Software as a Services* (SaaS) (contoh: analisis data, *business intelligent*, chatbot, etc)
- *Professional Services* (contoh: cloud adoption, cloud planning, etc)
- *Managed Services* (cloud monitoring service, cost optimization, helpdesk, etc)

B. Kelayakan

- Ketetapan dalaman semasa menetapkan bahawa peruntukan GHC hanya layak digunakan oleh Kementerian dan Jabatan Persekutuan sahaja.
- Empat (4) kategori agensi perkhidmatan awam tidak layak untuk menggunakan peruntukan GHC:
 - Perkhidmatan Awam Negeri
 - Badan Berkanun Persekutuan
 - Badan Berkanun Negeri
 - Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)



FLOW PERMOHONAN PERUNTUKAN GHC BAGI PROJEK LANGGANAN CLOUD AGENSI ●●●

01

Agensi laksana kajian pasaran dan kenal pasti keperluan perkhidmatan *cloud* bagi mendapatkan anggaran peruntukan. Agensi kemuka emel kepada **mygovcloud@jdn.gov.my** – nyatakan keperluan untuk menggunakan peruntukan GHC bagi projek *cloud* Agensi. Sertakan template permohonan projek.

02

CMO kemukakan emel balasan dan menyatakan tindakan yang perlu Agensi laksanakan (laksanakan kajian pasaran, kenal pasti klasifikasi data Agensi, penilaian risiko keselamatan maklumat, dapatkan ulasan CGSO, dapatkan nasihat Perundingan JDN (jika perlu) dan dapatkan kelulusan JPICT Agensi / Kementerian).

03

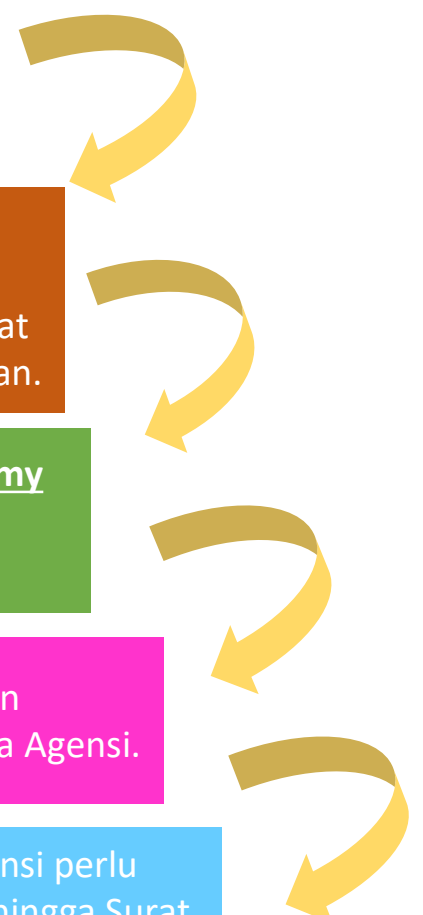
Agensi kemukakan permohonan rasmi kepada **mygovcloud@jdn.gov.my** – nyatakan keperluan untuk menggunakan peruntukan GHC, sertakan dokumen pada langkah 2.

04

Urus Setia JPPCSA angkat permohonan Agensi untuk kelulusan JPPCSA. Keputusan mesyuarat JPPCSA akan diemelkan kepada Agensi.

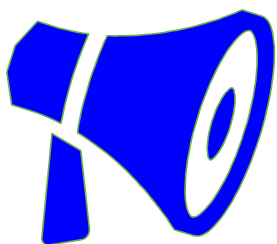
05

Agensi laksanakan perolehan berdasarkan PK2.6 (Agensi perlu lapor status perolehan secara bulanan kepada JDN sehingga Surat Setuju Terima dimuktamadkan).





CLOUD FRAMEWORK AGREEMENT (CFA) TAMAT



**Tarikh
Tamat CFA**

31 Disember 2025



**Tindakan
Agensi?**

**Memastikan Surat Setuju Terima (SST) Bagi Projek
Langganan Cloud Dimuktamadkan Selewat-
Lewatnya Pada 31 Disember 2025.**





PERMOHONAN PENGECUALIAN



KATEGORI PERMOHONAN	LAKSANA KAJIAN PASARAN DENGAN PANEL CSP	PENGESAHAN RASMI CSP BAHAWA CSP TIDAK BERUPAYA MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN YANG DIPERLUKAN	SEDIAKAN JUSTIFIKASI PERMOHONAN	EMEL KEPADA mygovcloud@jdn.gov.my BESERTA DOKUMEN PEMBUKTIAN DAN JUSTIFIKASI
Pengecualian menggunakan CFA	/	/	/	/
Pengecualian menggunakan <i>cloud</i>	/	/	/	/
Pelaksanaan secara Rundingan Terus	/	/	/	/
Pengesahan <i>Sole Provider</i>	/	/	/	/

Nota: Sekiranya agensi ada melaksanakan *Proof of Concept* (POC), sertakan laporan pelaksanaan POC dalam emel permohonan.



PEROLEHAN LESEN MICROSOFT SELEPAS 31 DISEMBER 2025



Tarikh Tamat Lesen/ Langganan Perkhidmatan	Status CFA	Harga & Kadar Diskaun Kepada Kerajaan Malaysia Untuk Tempoh Setahun
Sekarang sehingga 31 Disember 2025	Masih Berkuatkuasa	Harga Level D + Diskaun CFA
Bermula 1 Nov 2025 (Global Change)	Masih Berkuatkuasa	Harga Level D + Diskaun CFA
1 Jan 2026 – 31 Mac 2026 (Pelan Mitigasi)	TELAH Dilanjutkan CFA/ Ditandatangani CFA 2.0	Harga Level D + Diskaun CFA/ CFA 2.0
	Tamat	Harga Level D SAHAJA
Bermula 1 April 2026	TELAH Dilanjutkan CFA/ Ditandatangani CFA 2.0	Harga Level A + Diskaun CFA/ CFA 2.0
	Tamat	Harga Level A SAHAJA

Nota: Maklumat berkaitan permohonan *cloud* dan CFA boleh didapati di Portal MyGovCloud@CFA pada pautan <https://mygovcloudcfa.jdn.gov.my>

WHOLE OF GOVERNMENT (WoG)



KETUA PENGARAH
JABATAN DIGITAL NEGARA
KEMENTERIAN DIGITAL
Aras 8, Bangunan MKN Embassy Techzone
Blok B, No. 3200 Jalan Teknokrat 2
63000 Cyberjaya, Sepang
SELANGOR DARUL EHSAN
MALAYSIA



Tel : 603-8872 3010
Laman Web : www.jdn.gov.my
E-mel : faizidah@digital.gov.my

Ruj Kami: JDN.100-1/7/1(23)
Tarikh: 27 Mac 2025

SEPERTI SENARAI EDARAN

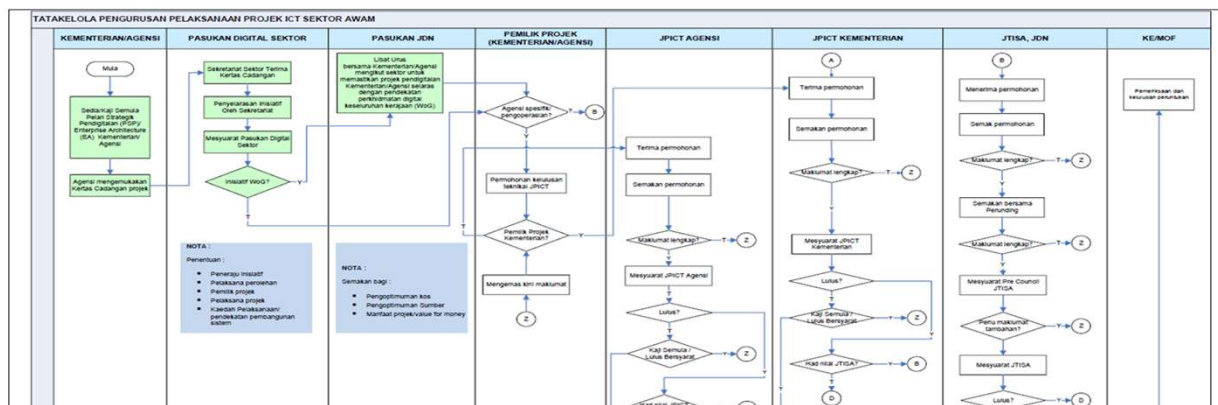
YBhg. Datuk Seri/Dato' Seri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan,

TATACARA PELAKSANAAN TATAKELOLA PENGURUSAN DAN PEROLEHAN PROJEK ICT BAGI RMKe-13 ROLLING PLAN 2 (RP2) TAHUN 2027

Izinkan saya dengan segala hormatnya menjemput perhatian YBhg. Datuk Seri/Dato' Seri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/tuan/puan kepada perkara tersebut di atas.

- Sebagaimana YBhg. Datuk Seri/Dato' Seri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/tuan/puan sedia maklum, Jabatan Digital Negara (JDN) telah mengeluarkan Garis Panduan Pelaksanaan Tatakelola Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT RMKe-13 pada 26 April 2024.
- Selaras dengan itu, bagi membantu melicinkan pelaksanaan garis panduan tersebut, JDN telah mengeluarkan Tatacara Pelaksanaan Tatakelola Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT Bagi RMKe-13 Rolling Plan 1 (RP1) Tahun 2026 pada 12 Julai 2024.
- Bagi meneruskan kesinambungan pengurusan dan perolehan projek ICT, Tatacara Pelaksanaan Tatakelola Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT Bagi RMKe-13 Rolling Plan 2 (RP2) Tahun 2027 ini dikeluarkan untuk rujukan Kementerian/agensi seperti di Lampiran A.

JDN.100-1/7/1(23)



- Perkhidmatan digital bersepadu (Whole-of-Government (WoG))** bagi projek yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan digital bersepadu dan terangkum dengan berfokuskan keperluan serta ekspektasi rakyat (G2C), komuniti perniagaan (G2B), antara agensi kerajaan (G2G) dan penjawat awam (G2E).

Kementerian/Jabatan boleh membuat permohonan melalui enam Pasukan Digital Sektor iaitu Sektor Sosial 1 (Masyarakat), Sektor Sosial 2 (Bakat), Sektor Ekonomi, Sektor Keselamatan, Sektor Infrastruktur dan Sektor Pentadbiran Awam. Kementerian/agensi perlu mengemukakan kertas cadangan kepada sekretariat sektor bagi mendapat persetujuan Mesyuarat Pasukan Digital Sektor.



- b. **Projek digital agensi spesifik** (projek digital yang fungsi perkhidmatannya tidak melibatkan agensi lain), iaitu projek perkakasan, perisian ICT dan sistem aplikasi khusus untuk kegunaan agensi merangkumi perolehan secara sewaan, bekalan, langganan dan penyenggaraan. Kementerian/Agensi perlu mengemukakan kertas cadangan kepada sekretariat sektor sebagai pemakluman Mesyuarat Pasukan Digital Sektor.

4.2.2 Langkah memperkenalkan dua kategori permohonan ini adalah untuk memastikan penilaian WoG terhadap projek ICT mencapai tiga keberhasilan iaitu **pengoptimuman kos**, **pengoptimuman sumber** dan **pulangan nilai untuk wang** (value for money) dengan memberi keutamaan berikut:

- (a) Mengenal pasti tidak berlaku pertindihan inisiatif digital dan perkhidmatan yang dibangunkan hendaklah berteraskan keperluan rakyat, peniaga dan agensi kerajaan. WoG EA mengenal pasti reka bentuk perkhidmatan (service design) supaya mengurangkan pertindihan perkhidmatan yang sama;
- (b) Memastikan pilihan teknologi yang seragam dan bersesuaian bagi meningkatkan integrasi aplikasi dan manfaat data merentas agensi; dan
- (c) Mewajibkan penggunaan platform dan infrastruktur digital guna sama berpusat dalam projek ICT/digital selain keperluan kerahsiaan data.





Question & Answer





TERIMA KASIH

Cloud Management Office
Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur Dan Keselamatan Digital
Jabatan Digital Negara
Kementerian Digital



<https://www.jdn.gov.my>



[/JabatanDigitalNegara/](https://www.facebook.com/JabatanDigitalNegara/)



[/JDigitalNegara](https://twitter.com/JDigitalNegara)



[/jabatandigitalnegara/](https://www.instagram.com/jabatandigitalnegara/)



[@JABATANDIGITALNEGARA](https://www.youtube.com/@JABATANDIGITALNEGARA)